

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site [apprentem.com](https://www.apprentem.com) sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés ».

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Apprentem SARL

75 avenue du 47ème Régiment d'Infanterie, 35400 Saint-Malo

SIRET : 990 221 475

E-mail : contact@apprentem.com

2. Données collectées

Le site [apprentem.com](https://www.apprentem.com) peut être amené à collecter les données suivantes :

- Formulaire de contact : nom, prénom, adresse e-mail, contenu du message
- Inscription à la newsletter : adresse e-mail
- Navigation sur le site : données de connexion, adresses IP, cookies (voir section 6)

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
- Gérer l'envoi de la newsletter et des communications d'information
- Améliorer l'expérience utilisateur et établir des statistiques de fréquentation

4. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- Le consentement de l'utilisateur (formulaire de contact, newsletter)
- L'intérêt légitime d'Apprentem pour assurer la sécurité du site et mesurer sa fréquentation

5. Destinataires des données

Les données collectées sont strictement réservées à Apprentem.

Elles ne sont ni vendues, ni cédées, ni transmises à des tiers sans consentement préalable, sauf obligation légale.

6. Cookies et traceurs

Le site [Apprentem.com](https://www.apprentem.com) utilise des cookies pour :

- Améliorer la navigation et personnaliser l'expérience utilisateur
- Réaliser des statistiques anonymes de fréquentation (Google Analytics ou équivalent)

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser ou limiter les cookies.

En poursuivant la navigation sur le site, vous acceptez l'utilisation des cookies conformément à la présente politique.

7. Durée de conservation des données

- Données du formulaire de contact : conservées pendant 3 ans à compter du dernier échange
- Données de la newsletter : conservées tant que l'utilisateur ne se désinscrit pas
- Cookies : maximum 13 mois

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement
- Droit à la limitation et à l'opposition
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à : contact@apprentem.com

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

9. Sécurité des données

Apprentem met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation.