

## Conditions Générales de Vente (CGV)

### Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Apprentem SARL, immatriculée sous le SIRET 990 221 475 et dont le siège social est situé au 75 avenue du 47ème Régiment d'Infanterie, 35400 Saint-Malo, et toute personne (ci-après « le Client ») souhaitant bénéficier des services proposés sur le site [apprentem.com](http://apprentem.com).

### Article 2 – Services proposés

Apprentem propose des services d'accompagnement parental, de guidance, d'ateliers et de formations.

Le détail des prestations, leurs modalités et leurs tarifs sont présentés sur le site [apprentem.com](http://apprentem.com).

### Article 3 – Commande

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Avant de valider son paiement, le Client doit cocher la case :

« J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente »

Cette action vaut reconnaissance et acceptation des présentes CGV.

### Article 4 – Tarifs et paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Le paiement s'effectue en ligne via les solutions sécurisées mises en place sur le site.

La commande n'est considérée comme définitive qu'après confirmation du paiement.

### Article 5 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.



Toutefois, en vertu de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, dès lors que leur exécution a commencé avec l'accord exprès du Client.

### Article 6 – Annulation et remboursement

- En cas d'annulation par le Client avant le début de la première séance du Programme Apprendre à Apprendre et Apprendre à Grandir et avant le début d'une session unique, un remboursement pourra être effectué sur demande à [contact@apprentem.com](mailto:contact@apprentem.com).
- Le programme Apprendre à Apprendre et Apprendre à Grandir peuvent être remboursés sur simple demande à [contact@apprentem.com](mailto:contact@apprentem.com) envoyé dans les 3 jours (72 heures) suivant

la fin de la première séance. Aucune demande de remboursement ne sera acceptée passé ce délai.

- En cas d'annulation par Apprentem, le Client sera intégralement remboursé.

### **Article 7 – Responsabilité**

Apprentem met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité des services proposés.

Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée pour :

- une mauvaise utilisation du service par le Client,
- un problème technique indépendant de sa volonté (panne Internet, hébergeur, etc.).

### **Article 8 – Protection des données personnelles**

Les données personnelles du Client sont collectées et traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

### **Article 9 – Propriété intellectuelle**

Tous les contenus (textes, vidéos, supports de formation, logos...) fournis par Apprentem restent sa propriété exclusive.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

### **Article 10 – Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de Saint-Malo.